

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা) খুলনা মহানগরীতে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং পানি সরবরাহ কভারেজ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১টি মেগা প্রকল্পসহ ৪ টি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ সকল প্রকল্পের অওতায় ৪১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন, ৬৫০ কি:মি: পানি সরবরাহ পাইপ লাইন স্থাপান এবং পানির অপচয় রোধকল্পে ও পানির ব্যবহার অনুযায়ী বিল নির্ধারণের লক্ষ্যে পূর্বের মাসিক ফ্ল্যাট রেইট (ব্যাস পদ্ধতি) এর পরিবর্তে মিটারিং ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে এ পর্যন্ত ৯৬% পানির সংযোগে ফ্লো মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সাম্প্রতিক কয়েক বছরে পানির উৎপাদন ও সরবরাহের পরিমান ৫০% বৃদ্ধি পেয়েছে। ২০১৭ সালে ১৭৯৬৭টি পানির সংযোগ ছিলো যা বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ৩৫০০০টি হয়েছে। ২০১৭ সালে গড়ে মাসিক রাজস্ব আদায়ের হার ছিলো ৯৩% বর্তমানে বৃদ্ধি পেয়ে ৯৭% এ উন্নীত হয়েছে। খুলনা ওয়াসায় কম্পিউটারাইজড বিলিং, একাউন্টিং ও ইনভেনটরি সফটওয়্যার চালু করা হয়েছে। খুলনা ওয়াসায় গ্রাহকের অভিযোগ/সমস্যা তাৎক্ষনিকভাবে অবিহত হয়ে সমাধানের লক্ষ্যে কল সেন্টার সেবা চালু করা হয়েছে। গ্রাহকগন ওয়েবসাইটে সেবা সংক্রান্ত সমাস্যা লিপিবদ্ধ এবং দাখিল করে অভিযোগের সর্বশেষ পরিস্থিতি সম্পর্কে জানতে পারছেন এবং গ্রাহকগণ মোবাইল ফোন থেকে জি-পে বা শিওর ক্যাশ অ্যাপ এবং ডাচ বংলা ব্যাংকের রকেট এর মাধ্যমে খুলনা ওয়াসার পানির বিল পরিশাধ করতে পারছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জলবায়ু পরিবর্তনজনিত কারণে খুলনা অঞ্চলে ভূ-গর্ভস্থ ও ভূ-উপরিস্থ পানিতে লবণাক্ততা দিন দিন বৃদ্ধি হওয়ায় ও পানির স্তর নিচে নেমে যাওয়ার সুপেয় নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ। খুলনা ওয়াসা নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে অভিজ্ঞতা সম্পন্ন দক্ষ কারিগরী জনবলের অভাব। গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী সুপেয় পানি সরবরাহের কাভারেজ ১০০% এ উন্নীত করা এবং সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার করে পেশাগত দক্ষতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমানে খুলনা মহানগরীতে পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা চালু নাই। পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণের লক্ষ্যে ফিজিবিলিটি স্টাডি ও মাস্টার প্লান সম্পন্ন করা হয়েছে। পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে খুলনা ওয়াসায় ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। এডিবি'র আর্থিক সহযোগীতায় পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মূল কার্যক্রমের লক্ষ্যে ২০২০-২১ অর্থ বছরে প্রকল্প প্রণয়ন করে প্রথম পর্যয়ের (২০২০-২০২৫ সাল) পয়ঃনিষ্কাশন কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহে ২০২৫ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি সরবরাহের অনুপাত ৯০:১০ এ উন্নীত করার জন্য খুলনা পানি সরবরাহ প্রকল্প ফেজ-২ প্রকল্প গ্রহণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হচ্ছে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২২০০টি হোল্ডিং এ পানির সংযোগ প্রদান।
- নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ ১৪৬ এম এল ডি।
- ১২৫টি পানির গুণগত মান পরীক্ষা করা।
- পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় দক্ষতা বৃদ্ধিতে ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া (ডিএমএ) বাস্তবায়ন।
- পাইপ লাইনে ৫০টি লিক মেরামত।
- মিটারবিহীন পানির সংযোগে মিটার স্থাপন করে ৯৮% এ উন্নীত করা।
- ডিমান্ড বিলের ৯৭% রাজস্ব আদায় ।
- নন রেভনিউ ওয়াটার (এনআরডব্লিউ) হ্রাসকরণ।
- সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এস টি পি), সুয়্যারেজ পাম্পিং স্টেশন ও সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন ও পরামর্শক সেবা নিয়োগে গৃহীত কার্যক্রম।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ পানি সরবরাহ ও পরিবেশ বান্ধব উন্নত পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মাধ্যমে গ্রাহক সেবার সন্তোষ্টি অর্জন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক পরিকল্পনা, দক্ষ পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করে নিরাপদ পানি সরবরাহ এবং পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মাধ্যমে সর্বোত্তম সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পাইপলাইন পরিচালনা ও রক্ষনাবেক্ষন এবং মিটারিং ব্যবস্থা চালুকরণ।
২. পানি সরবরাহ কার্যক্রম সম্প্রসারণ।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নীতকরণ।
৪. খুলনা মাহানগরীতে সুয়্যারেজ সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা
৫. নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবাসিক, বানিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে পানি উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ এবং পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
২. দীর্ঘমেয়াদী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য সঠিক ও বাস্তবসম্মত পরিকল্পনা গ্রহণ।
৩. নন রেভিনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) যুক্তিসংগত মাত্রায় কমিয়ে পানির অপচয় হ্রাস ও রাজস্ব আয় বৃদ্ধি।
৪. ডিজিটাল পদ্ধতি প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি করে মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	উৎপাদিত পানি	দৈনিক মিলিয়ন লিটার (এমএলডি)	১১৯.৫০	১৪৬	১৪৬	১৫০	১৫০	খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পাইপলাইন পরিচালনা ও রক্ষনাবেক্ষন এবং মিটারিং ব্যবস্থা চালুকরণ।	১৯	[১.১] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত মিটার	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	৫	৭০	৯৬	৯৮	৯৪	৮৭	৮২	৮০	৯৮	১০০
		[১.২] পাইপ লাইনে লিক মেরামত	[১.২.১] মেরামতকৃত লিক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৫	৬২	৫০	৪৫	৪২	৩৮	৩৫	৬০	৬৫
		[১.৩] পানি সরবরহ ব্যবস্থায় দক্ষতাবৃদ্ধিতে ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া (ডি এম এ) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যাবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫০	১০	৮	৭	৬	৫		
		[১.৪] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন	[১.৪.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	সমষ্টি	মিটার	৪	৮২	৮০	৮০	৭৫	৭২	৬৮	৬৫	৮০	৭০
[২] পানি সরবরাহ কার্যক্রম সম্প্রসারণ।	১৬	[২.১] পানির সংযোগ প্রদান	[২.১.১] পানির সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪২৪০	৫২৩০	২২০০	১৮০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	২২০০	২০০০
		[২.২] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইনের মালামাল সংগ্রহ	[২.২.১] সংগ্রহকৃত মালামাল	সমষ্টি	কি:মি:	৪	৭০	১৪.৬০	৪	৩.৫০	৩	২.৭৫	২.৫	৪	৪
		[২.৩] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ	[২.৩.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৭০	১৪.৬০	৪	৩.৫০	৩	২.৭৫	২.৫	৪	৪
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নীতকরণ।	১৫	[৩.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] রাজস্ব আদায় হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	৬	৯৬	৯৭	৯৭	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৭	৯৭
		[৩.২] নন রেভনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) হ্রাসকরণ	[৩.২.১] হ্রাসকৃত এন আর ডব্লিউ	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	৫	২৪	২০	১৯	২০	২২	২৩	২৪	১৮	১৮
		[৩.৩] পানির সরবরাহ ও ব্যবহার সংক্রান্ত সচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার	[৩.৩.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১২	১২	১০	৮	৭	৬	১৪	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] খুলনা মাহানগরীতে সুয়্যারেজ সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা	১৫	[৪.১] সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এস টি পি), সুয়্যারেজ পাম্পিং স্টেশন ও সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন ও পরামর্শক সেবা নিয়োগে গৃহীত কার্যক্রম।	[৪.১.১] কার্যাদেশ প্রদানে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা	সমষ্টি	শতকরা	১৫			৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	২৫	
[৫] নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ করা।	১০	[৫.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	[৫.১.১] উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিভূত	দৈনিক মিলিয়ন লিটার	৫	১২২.৫০	১৪৬	১৪৬	১৪০	১৩৫	১২২.৫০	১২১	১৫০	১৫০
		[৫.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষকরণ	[৫.২.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৮	১২০	১২৫	১১৫	১১০	১০৫	১০০	১৩০	১৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা

২৩/৭/২০২০
তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬/৭/২০২০
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
২	মি:	মিটার
৩	কি: মি:	কিলোমিটার
৪	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৫	এডিবি	এশিয়ান ডেভলপমেন্ট ব্যাংক
৬	এন আর ডব্লিউ (NRW)	নন রেভিনিউ ওয়াটার
৭	ডি এম এ (DMA)	ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত মিটার	মিটারবিহীন পানির সংযোগে পানির ফ্লো মিটার স্থাপন।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] পাইপ লাইনে লিক মেরামত	[১.২.১] মেরামতকৃত লিক	সরবরাহকৃত পানির পাইপলাইনে লিক মেরামত করা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] পানি সরবরহ ব্যবস্থায় দক্ষতা বৃদ্ধিতে ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া (ডি এম এ) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যাবেক্ষণ	উৎপাদিত পানি, সরবরাহিত পানি এবং ব্যবহৃত পানি পরিবীক্ষণ করে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা তদারকি করা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন	[১.৪.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	সরবরাহকৃত পানির ক্ষতিগ্রস্থ পাইপ মেরামতকালে প্রয়োজনে নতুন পাইপ প্রতিস্থাপন করা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] পানির সংযোগ প্রদান	[২.১.১] পানির সংযোগ	খুলনা মহানগরীর আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে এলাকায় পানির সংযোগ প্রদান।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইনের মালামাল সংগ্রহ	[২.২.১] সংগ্রহকৃত মালামাল	পানির সংযোগ প্রদানের জন্য মালামাল ক্রয় করা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ	[২.৩.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	পানির সংযোগে সার্ভিস পাইপ লাইন স্থাপন।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] রাজস্ব আদায় হার	রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ে সচেষ্ট হওয়া।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] নন রেভনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) হ্রাসকরণ	[৩.২.১] হ্রাসকৃত এন আর ডব্লিউ	উৎপাদিত পানির সিস্টেম লস কমানো এবং পানি আপচয় রোধে জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] পানির সরবরাহ ও ব্যবহার সংক্রান্ত সচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার	[৩.৩.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি	সবরাহাকৃত পানি যথাযথ ও পরিমিত ব্যবহারে জনগনকে সচেতন করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এস টি পি), সুয়্যারেজ পাম্পিং স্টেশন ও সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন ও পরামর্শক সেবা নিয়োগে গৃহীত কার্যক্রম।	[৪.১.১] কার্যাদেশ প্রদানে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা	পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থা চালুর জন্য প্যকেজসমূহের দরপত্র প্রস্তুত, আহবান, মূল্যায়ন ও কার্যাদেশ প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	[৫.১.১] উৎপাদিত পানি	খুলনা মহানগরীতে দৈনিক উৎপাদিত পানি সরবরাহ করা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষকরণ	[৫.২.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	পানির গুণগত মান নিয়মিত পরিবীক্ষণ এর লক্ষ্যে ল্যাবরেটরীতে পানির নমুণা পরীক্ষা করা।	খুলনা ওয়াসা	প্রতিবেদন	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।
দপ্তর / সংস্থা	খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।
দপ্তর / সংস্থা	খুলনা সিটি কর্পোরেশন	মেরামতকৃত লিক	রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।
দপ্তর / সংস্থা	খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।
দপ্তর / সংস্থা	খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পানির সংযোগ	রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।
দপ্তর / সংস্থা	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।