৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১)

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ Target /Criteria Value for FY 2019-20)					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২১)
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
খুলনা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১													
[১] নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ কার্যক্রম সম্প্রসারণ।	২৩	[১.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	দৈনিক মিলিয়ন লিটার	৬	১২২.৫০	১৪৬	১৪৬	১৪০	১৩৫	১২২.৫০	১২১	১৪৬
		[১.২] পানির সংযোগ প্রদান	[১.২.১] পানির সংযোগ	সংখ্যা	৭	৪২৪০	৫২৩০	২২০০	১৮০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৭৪০
		[১.৩] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইনের মালামাল সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগ্রহকৃত মালামাল	কি:মি:	৫	৭০	১৪.৬০	৪	৩.৫০	৩	২.৭৫	২.৫০	৪
		[১.৪] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ	[১.৪.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	কি:মি:	৫	৭০	১৪.৬০	৪	৩.৫০	৩	২.৭৫	২.৫০	৩.১৫
[২] পানি সরবরাহে পাইপলাইন রক্ষণাবেক্ষণ, মিটারিং ব্যবস্থা ও সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ।	২২	[২.১] পাইপ লাইনে লিক মেরামত	[২.১.১] মেরামতকৃত লিক	সংখ্যা	৫	৯৫	৬২	৫০	৪৫	৪২	৩৮	৩৫	৪১
		[২.২] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন	[২.২.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	মিটার	৪	৮২	৮০	৮০	৭৫	৭২	৬৮	৬৫	৫৫
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নীতকরণ।	১৫	[২.৩] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপনকৃত মিটার	শতকরা	৪	৭০	৯৬	৯৮	৯৪	৮৭	৮২	৮০	৯৭.৯২
		[২.৪] পানি সরবরহ ব্যবস্থায় দক্ষতা বৃদ্ধিতে ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া (ডি এম এ) বাস্তবায়ন	[২.৪.১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যাবেক্ষণ	সংখ্যা	৪		৫০	১০	৮	৭	৬	৫	৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ Target /Criteria Value for FY 2019-20)					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২১)
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
খুলনা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১													
		[২.৫] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[২.৫.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	সংখ্যা	৫	৯৮	১২০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	১০০	৯৭
		[৩.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] রাজস্ব আদায় হার	শতকরা	৬	৯৬	৯৭	৯৭	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৭.০০
		[৩.২] নন রেভনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) হ্রাসকরণ	[৩.২.১] হ্রাসকৃত এন আর ডব্লিউ	শতকরা	৫	২৪	২০	১৯	২০	২২	২৩	২৪	১৯.১০
		[৩.৩] পানির সরবরাহ ও ব্যবহার সংক্রান্ত সচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার	[৩.৩.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি	সংখ্যা	৪		১২	১২	১০	৮	৭	৬	৯
[৪] খুলনা মহানগরীতে সুয়্যারেজ সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা।	১৫	[৪.১] সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এস টি পি), সুয়্যারেজ পাম্পিং স্টেশন ও সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন ও পরামর্শক সেবা নিয়োগে গৃহীত কার্যক্রম।	[৪.১.১] কার্যাদেশ প্রদানে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা	শতকরা	১৫			৭৫					৬২

৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১)

খুলনা ওয়াসার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২১)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৩
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				৯
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৩
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			৩
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৩
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				৩
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৭০
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১		-

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২১)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১		২৫/১০/২০
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০		৪২
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪				৫
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			৭৫%
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			৭৫%
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		৮৯.৪৭
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৭৬.৩২
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			০৬/১২/২০

০৮/৪/২১
(কানিজ ফাতেমা তানিয়া)
(উপসচিব)